

AKUMAJA TE INVITA A CONOCER Y A PRACTICAR LAS NET-ETIQUETAS EN LA RED

La Red también tiene sus normas de comportamiento, las cuales denominamos como **ciberetiqueta** o **net-etiqueta**. Todo usuario de la Red debería conocer las tres reglas básicas de la ciberetiqueta:

- no enviar correos con archivos adjuntos pesados,
- no remitir correo spam o no deseado y
- no escribir en mayúsculas.

Hay otras que mencionaremos a continuación. Aunque no son todas, hemos tratado de presentar las más importantes:

- ✓ Responda siempre los correos que le envían. Quien lo remite, espera siempre una respuesta.
- ✓ Cuando cite a otra persona, borre cualquier cosa que no sea directamente aplicable a su respuesta. No permita que su Email o software de Usenet cite automáticamente todo el cuerpo de los mensajes que se responden cuando no sea necesario. Tómese el tiempo de editar lo citado a un mínimo como para proveer contexto a la respuesta. A nadie le gusta leer un mensaje largo citado tres o cuatro veces, solo para ser seguido por una línea de respuesta como: "Si, yo también".
- ✓ Enfoque en un solo asunto por mensaje y siempre incluya un encabezado "subject" pertinente para el mensaje, para que así el usuario pueda localizar el mensaje mas rápidamente.
- ✓ No use la red académica para comerciales o trabajo propietario.
- ✓ Incluya su firma (.firma) al final de los mensajes de correo electrónico. Su firma de pie de página debe incluir su nombre, posición, afiliación y dirección Internet y/o BITNET y no debiera exceder de 4 líneas. La información optativa puede incluir su dirección y numero de teléfono.
- ✓ Use palabras en mayúscula solo para destacar un punto importante o distinguir un título o cabecera. El usar palabras en mayúscula que no sean títulos suele ser considerado como **GRITOS**.



- ✓ *Asteriscos* encerrando una palabra pueden usarse para reforzar un punto.
- ✓ Use el carácter de subrayado antes y después del título de un libro, p. e. _El Mago de Oz_.
- ✓ Limite el largo de las líneas a aproximadamente 65-70 caracteres y evite caracteres de órdenes (comandos).
- ✓ Nunca mande cartas "cadena" por Internet. El hacerlo puede causarle la pérdida de su Acceso a InterNet.
- ✓ Debido a la naturaleza internacional de Internet y al hecho de que la mayoría del mundo usa el siguiente formato para poner la fecha, p. e. MM DD YY (Mes Dia Año), por favor sea considerado y evita malas interpretaciones de fechas, al incluir las fechas poniendo el mes en letras. Ejemplo: 24 JUN 97 o JUN 24 97.
- ✓ Siga los procedimientos de la cadena de mando, para corresponder con superiores. Por ejemplo, no envíe una queja vía correo electrónico directamente al "jefe" solo porque puede.
- ✓ Sea profesional y cuidadoso en que dice acerca de otros. El correo electrónico se reenvía fácilmente.
- ✓ Entrecómille toda cita, referencias y fuentes y respete todo acuerdo de copyright y de licencia.
- ✓ Se considera extremadamente rudo reenviar correo electrónico personal a listas de correo o grupos Usenet sin el permiso del autor original.
- ✓ Adjuntar (attaching) respuestas recibidas a un mensaje puede ser considerado invasión a la privacidad.
- ✓ Sea cuidadoso cuando use sarcasmo y humor. Sin comunicaciones cara a cara su chiste puede verse como una crítica. Cuando trate de ser gracioso, use emoticones para expresar humor. (Voltee su cabeza hacia la izquierda para ver el emoticon sonrisa). :-) = carita de humor feliz.
- ✓ Los acrónimos pueden ser usados para abreviar cuando sea posible; sin embargo, mensajes que contengan demasiados acrónimos pueden ser confusos e ininteligibles para el lector
- ✓ Cuando se contesta o se opina debemos ser respetuosos con el resto, y debemos actuar con moderación. No podemos burlarnos o ridiculizar las opiniones del resto de participantes, y mucho menos entrar en el campo personal. Si hay algo que decir se contesta personalmente, y no a todo el grupo. Tampoco se deben discutir o debatir temas ajenos a la lista, generando un volumen grande de correo innecesario.
- ✓ Cuando participamos en determinados foros, hay unas reglas que conocer y que respetar. si queremos participar en ellos.

Algo tan simple como la puesta en práctica de estas net-etiquetas nos ayuda fortalecer la convivencia que exigen los ambientes virtuales en RED, a la vez que nos permite formarnos y formar un mejor ser humano para vivir en comunidad. Este es el sentido que deben tener las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en todo acto educativo.

REFERENCIAS WEBGRAFICAS

Tomado :
http://www.protocolo.org/gest_web/proto_Seccion.pl?rfID=225&arefid=114.
Accesado en julio de 2007.

<http://www.puertoesperanza.net/articulo/18/250/aprender.html>. Aprende la
‘ciberetiquet@’ y evita ser un ‘ciberm@leducado’. Accesado en julio 12 de 2007.

Documento reeditado el 14 de junio de 2008.

Grupo MOL